

Oficio Nro. 001-2024.

Palanda, 15 de febrero del 2024.

Para Lic. Freddy Rodrigo Montoya.

**JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN PALANDA.**

Ciudad.

En su despacho.

Por medio del presente nos permitimos expresarles un cordial saludo a nombre de quienes somos los representantes de la Asamblea Ciudadana en el cantón Palanda, para el proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2023, que lleva anualmente el Cuerpo de Bomberos del Cantón Palanda, de la misma forma sírvase encontrar en documento adjunto la matriz del levantamiento de la consulta ciudadana y el mapeo de los actores del cantón, con la finalidad que se tome en cuenta para el proceso de Rendición de Cuentas del CB-CP durante el ejercicio fiscal 2023.

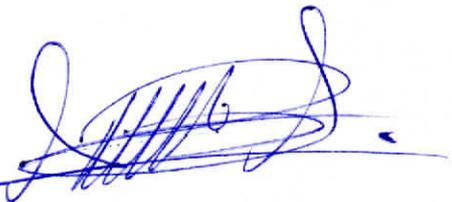
Debemos indicar que, para la sistematización de las respuestas a partir de la matriz de levantamiento de consulta ciudadana, se tomó en cuenta lo siguiente:

- ✓ La información correspondiente a: objeto del Plan Operativo Anual del CB-CP.
- ✓ Los problemas se los ubicó considerando la relación que existe con los objetivos planteados en el Plan Operativo Anual del CB-CP.
- ✓ Las preguntas formuladas de las cuales queremos conocer más son las siguientes:
  - 1.- ¿Existe la propuesta de realizar el alza de los valores de los permisos de funcionamiento y más servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos del Cantón Palanda a cobrarse en el año 2024 y cuáles serían los beneficios directos e indirectos que recibirían los usuarios de los locales comerciales y la ciudadanía en general?
  - 2.- ¿Por qué no se realiza la recaudación de los valores de los permisos de funcionamiento y más servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos y se crea una ventanilla de recaudación en la institución y de esta manera mejorar el servicio a la ciudadanía en respecto a la distancia que se encuentran las entidades bancarias ya que esto ha causado malestar a los usuarios de todo el Cantón?
  - 3.- ¿Se solicita se indique en que tipos de emergencias se puede solicitar la camioneta de Bomberos cuando la ambulancia del Ministerio de Salud pública de Palanda no está operativa o está en otra emergencia?

Atentamente:



1. - Sr. Tamayo Ordoñez Abel Olegario.



2. - Tnlgo. Tene Toledo Jhon Cristian.



3. - Sr. Abad Malacatus Darwin Celin.



MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE CONSULTA CIUDADANA					
Identificación del problema	Objetivos del PD y OT por Componente	competencias del CB-CP	Plan de Gobierno	Resultados Establecidos/ Planificado en POA	Preguntas planteadas al CB-CP
Plan Anual de Adquisición de herramientas grades y menores, mangueras, extintores, una bifurcadora y pitones para el Cuerpo de Bomberos del Cantón Palanda, .	No aplica	Prevenir y proteger a las personas y bienes de la acción destructiva del fuego y otros desastres.	No aplica	Renovar, Mejorar y ampliar la cobertura de servicios de manera paralela al Fortalecimiento y mejoramiento de la administración con aporte a la comunidad.	¿¿Existe la propuesta de realizar el alza de los valores de los permisos de funcionamiento y más servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos del Cantón Palanda a cobrarse en el año 2024 y cuáles serían los beneficios directos e indirectos que recibirían los usuarios de los locales comerciales y la ciudadanía en general?
Plan Anual de Adquisición de un sistema informático ya creado para la emisión de permisos de funcionamiento y una tablet para el departamento de Prevención del Cuerpo de Bomberos del Cantón Palanda.	No aplica	Art. 35.- Los primeros jefes de los cuerpos de bomberos del país, concederán permisos anuales y cobrarán tasas de servicios, ordenarán con los debidos fundamentos, clausuras de edificios, locales e inmuebles en general y, adoptarán todas las medidas necesarias para prevenir flagelos, dentro de su respectiva jurisdicción.	No aplica	En atención a la LEY ORGÁNICA PARA LA OPTIMIZACIÓN Y EFICIENCIA DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS, Art. 3, que señala en la parte pertinente "4. Tecnologías de la información.- Las entidades reguladas por esta Ley harán uso de tecnologías de la información y comunicación con el fin de mejorar la calidad de los servicios públicos y optimizar la gestión de trámites administrativos.	¿Por qué no se realiza la recaudación de los valores de los permisos de funcionamiento y más servicios que brinda el Cuerpo de Bomberos y se crea una ventanilla de recaudación en la institución y de esta manera mejorar el servicio a la ciudadanía en respecto a la distancia que se encuentran las entidades bancarias ya que esto ha causado malestar a los usuarios de todo el Cantón?
Plan Anual para la Contratación del servicio de mantenimiento correctivo para los vehículos del Cuerpo de Bomberos del Cantón Palanda.	No aplica	Prevenir y proteger a las personas y bienes de la acción destructiva del fuego y otros desastres.	No aplica	Renovar, Mejorar y ampliar la cobertura de servicios de manera paralela al Fortalecimiento y mejoramiento de la administración con aporte a la comunidad.	¿Se solicita se indique en que tipos de emergencias se puede solicitar la camioneta de Bomberos cuando la ambulancia del Ministerio de Salud Pública de Palanda no está operativa o está en otra emergencia?

Sr. Tamayo Ordoñez Abel Olegario	Tnlgo. Tene Toledo Jhon Cristian.	Sr. Abad Malacatus Darwin Celin.
 Firma	 Firma	 Firma